UMOWA O INSTALACJĘ, EKSPLOATACJĘ I OBSŁUGĘ AUTOMATÓW VENDINGOWYCH

zawarta w dniu …… r. w ……, pomiędzy:

Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Sztucznej Inteligencji i Cyberbezpieczeństwa , z siedzibą w Katowicach (40-189) przy ul. Leopolda 31, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rejestrze Przedsiębiorców pod nr 0000849773, posiadającym REGON 386888354, NIP 634-012-53-99. reprezentowanym przez – Dyrektora dr hab. Jan Kozak, zwanym dalej – **„Łukasiewicz AI ”**, zwana dalej: **„Zamawiającym”**

a

……,z siedzibą w ……,
NIP: ……, REGON: ……,
reprezentowaną/-ym przez: ……,
zwaną/-ym dalej **„Wykonawcą”**,

łącznie zwanymi dalej **„Stronami”**.

Preambuła

Strony, kierując się potrzebą zapewnienia pracownikom, współpracownikom oraz osobom przebywającym na terenie Zamawiającego stałego dostępu do napojów i artykułów spożywczych przy wykorzystaniu urządzeń vendingowych, postanawiają zawrzeć niniejszą Umowę.

Strony zawierają niniejszą umowę w następstwie rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego, działając w granicach obowiązującego prawa, zasad racjonalnego i efektywnego wydatkowania środków publicznych oraz wzajemnego zaufania.

§ 1. Podstawa zawarcia umowy

1. Umowa zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na .„**Świadczenie usługi vendingowej poprzez ustawienie i obsługę automatów z żywnością w siedzibie Instytutu**” – nr OO.26.3.2026.PF zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień obowiązującym w Sieci Badawczej Łukasiewicz – Instytucie Sztucznej Inteligencji i Cyberbezpieczeństwa, wprowadzonym zarządzeniem nr 01/03/2026 z dnia 27 marca 2026 r.
2. Do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

§ 2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **świadczenie usługi vendingowej poprzez ustawienie i obsługę automatów z żywnością w siedzibie Instytutu** na rzecz Zamawiającego.
2. Zamawiający udostępnia Wykonawcy powierzchnię w swojej siedzibie, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w celu ustawienia, eksploatacji i obsługi trzech automatów vendingowych.
3. Wykonawca ustawi na własny koszt i ryzyko zestaw obejmujący: 1) automat z ciepłą żywnością / gotowymi posiłkami, 2) automat chłodzony z kanapkami, sałatkami i innymi produktami wymagającymi chłodzenia, 3) automat z przekąskami, batonami i innymi produktami suchymi.
4. Automaty pozostają własnością Wykonawcy. Umowa nie stanowi zakupu automatów przez Zamawiającego.
5. Szczegółowe miejsce ustawienia automatów oraz powierzchnia oddana do korzystania zostaną wskazane przez Zamawiającego przed instalacją urządzeń.
6. Wykonawca nie jest uprawniony do wykorzystywania udostępnionej powierzchni w innym celu ani do oddawania jej osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 3. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zapewnia na własny koszt dostawę, wniesienie, ustawienie, instalację, uruchomienie, zatowarowanie, bieżącą obsługę, czyszczenie, konserwację, naprawy, serwis oraz usunięcie automatów po zakończeniu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać automaty w pełnej sprawności technicznej, estetycznej i sanitarnej oraz zapewnić regularne uzupełnianie asortymentu.
3. Wykonawca zapewnia, że produkty spożywcze będą dopuszczone do obrotu, prawidłowo oznakowane, przechowywane w warunkach odpowiednich dla danego rodzaju produktu i posiadały ważne terminy przydatności do spożycia.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość, bezpieczeństwo i legalność sprzedawanych produktów, działanie urządzeń oraz szkody powstałe w związku z ich ustawieniem lub eksploatacją, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać przepisów prawa właściwych dla prowadzonej działalności, w tym wymagań sanitarnych i bezpieczeństwa żywności, oraz posiadać wymagane prawem uprawnienia, zgody, zezwolenia lub wpisy, jeżeli są wymagane.
6. Wykonawca zapewni użytkownikom możliwość dokonywania płatności bezgotówkowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię uniemożliwiającą korzystanie z automatu w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia, a w przypadku awarii wymagających naprawy specjalistycznej nie później niż w terminie 72 godzin.
8. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać stałą dostępność asortymentu oraz uzupełniać braki nie później niż w następnym dniu roboczym po stwierdzeniu lub zgłoszeniu ich wystąpienia.
9. Przez cały okres obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest posiadać aktualne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej związanej z prowadzoną działalnością gospodarczą obejmujące szkody mogące powstać w związku z realizacją Umowy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć dokument potwierdzający zawarcie oraz obowiązywanie umowy ubezpieczenia. Wykonawca zobowiązany jest posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenie OC działalności gospodarczej na sumę gwarancyjną nie niższą niż……

§ 4. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do uzgodnionego miejsca w zakresie niezbędnym do instalacji, obsługi, zatowarowania i serwisowania automatów, z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa i organizacji obowiązujących w obiekcie.
2. Zamawiający zapewni możliwość podłączenia automatów do dostępnej instalacji elektrycznej, pod warunkiem spełnienia przez urządzenia wymagań technicznych i bezpieczeństwa.
3. Zamawiający nie gwarantuje Wykonawcy określonego poziomu sprzedaży ani liczby użytkowników automatów.

§ 5. Opłata za korzystanie z powierzchni

1. Wykonawca zobowiązuje się uiszczać na rzecz Zamawiającego miesięczną opłatę za korzystanie z powierzchni przeznaczonej pod zestaw trzech automatów vendingowych w wysokości wynikającej z oferty Wykonawcy, tj. ..... zł netto (słownie: .....) miesięcznie, powiększoną o należny podatek VAT.
2. Opłata, o której mowa w ust. 1, będzie płatna przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury przez Zamawiającego.
3. W przypadku rozpoczęcia albo zakończenia obowiązywania umowy w trakcie miesiąca opłata za ten miesiąc zostanie naliczona proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania umowy, chyba że Strony postanowią inaczej.
4. Koszty energii elektrycznej nie są wliczone w opłatę za korzystanie z powierzchni i podlegają odrębnemu rozliczeniu zgodnie z § 6.

§ 6. Rozliczenie energii elektrycznej

1. Wykonawca ponosi koszty energii elektrycznej zużywanej przez automaty vendingowe.
2. Zużycie energii będzie ustalane na podstawie wskazań podlicznika/podliczników, jeżeli zostaną zainstalowane, i rozliczane według kosztu energii elektrycznej ponoszonego przez Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym, zgodnie z zasadami wskazanymi w dokumentacji postępowania lub uzgodnionymi przez Strony.
3. Rozliczenie kosztów energii elektrycznej będzie następowało na podstawie dokumentu rozliczeniowego wystawionego przez Zamawiającego, w terminie 14 dni od dnia jego wystawienia.
4. Jeżeli przed uruchomieniem automatów Strony ustalą inny technicznie uzasadniony sposób pomiaru i rozliczenia energii, zostanie on potwierdzony w formie pisemnej lub dokumentowej.
5. W przypadku braku możliwości technicznej zainstalowania podlicznika energii elektrycznej Strony ustalą miesięczną opłatę ryczałtową odpowiadającą przewidywanemu zużyciu energii przez Automaty. Wysokość opłaty ryczałtowej zostanie określona w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7. Asortyment i ceny produktów

1. Wykonawca zapewni asortyment zgodny z ofertą i wymaganiami określonymi w OPZ, z zachowaniem odpowiedniej różnorodności produktów dla poszczególnych automatów.

2. Ceny detaliczne produktów ustala Wykonawca, z zastrzeżeniem zobowiązań wynikających ze złożonej oferty oraz dokumentacji postępowania.
3. Zamawiający może zgłaszać uzasadnione uwagi dotyczące jakości, świeżości, różnorodności lub dostępności asortymentu. Wykonawca rozpatrzy takie uwagi i podejmie działania naprawcze w uzasadnionym zakresie.
4. Sprzedaż produktów użytkownikom automatów odbywa się na rachunek i ryzyko Wykonawcy.
5. Zamawiający jest uprawniony do zgłoszenia Wykonawcy uzasadnionego żądania wycofania z oferty określonych produktów lub grup produktów, jeżeli ich sprzedaż mogłaby naruszać obowiązujące przepisy prawa, zasady bezpieczeństwa obowiązujące u Zamawiającego lub negatywnie wpływać na jego wizerunek. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić takie żądanie w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.
6. W Automatach nie mogą być sprzedawane napoje alkoholowe, wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, wyroby zawierające substancje psychoaktywne ani inne produkty, których sprzedaż jest ograniczona przepisami prawa.

§ 8. Instalacja, bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Przed instalacją Wykonawca przekaże Zamawiającemu podstawowe dane techniczne urządzeń, w szczególności wymiary oraz zapotrzebowanie na energię elektryczną.
2. Automaty muszą być sprawne technicznie, posiadać wymagane oznaczenia i zabezpieczenia oraz być użytkowane zgodnie z instrukcjami producenta i obowiązującymi przepisami.
3. Wykonawca odpowiada za zabezpieczenie automatów i produktów oraz za szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim w związku z działaniem albo obsługą automatów, jeżeli szkoda wynika z okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
4. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie przywrócić stan powierzchni po zakończeniu umowy, w zakresie zmian lub uszkodzeń powstałych wskutek instalacji albo usunięcia urządzeń.
5. Zamawiający jest uprawniony do kontroli przestrzegania przez Wykonawcę postanowień umowy, w szczególności w zakresie stanu sanitarnego automatów, terminów przydatności produktów oraz poziomu zatowarowania.

§ 9. Okres obowiązywania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres ..... miesięcy, od dnia ..... r. do dnia ..... r. / od dnia jej zawarcia.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem .....-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków oraz wyznaczenia mu dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni roboczych, nie usunie stwierdzonych nieprawidłowości.
4. Prawo rozwiązania Umowy przysługuje w szczególności w przypadku:
   a. stwierdzenia sprzedaży produktów po upływie terminu przydatności do spożycia;

b. nieusunięcia awarii Automatu pomimo wezwania Zamawiającego i upływu terminów określonych w Umowie;
c. nieposiadania przez Wykonawcę ważnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, jeżeli obowiązek jego posiadania wynika z Umowy;
d. uporczywego naruszania obowiązku utrzymywania właściwego poziomu zatowarowania Automatów;
e. niezapewnienia właściwego stanu sanitarnego Automatów lub stwierdzenia naruszeń przepisów sanitarnych dotyczących przechowywania, ekspozycji lub sprzedaży produktów, które mogą wpływać na bezpieczeństwo użytkowników.

5. Postanowienia dotyczące uprzedniego wezwania nie mają zastosowania w przypadku naruszeń, które ze względu na swój charakter stwarzają bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia użytkowników albo mogą skutkować nałożeniem na Zamawiającego sankcji administracyjnych. W takich przypadkach Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez uprzedniego wezwania.
6. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy Wykonawca usunie automaty i swoje wyposażenie w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później niż w ciągu ..... dni roboczych. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia Automatów i wyposażenia w dodatkowym terminie 3 dni roboczych.
7. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Zamawiający będzie uprawniony do usunięcia Automatów oraz wyposażenia na koszt i ryzyko Wykonawcy, w tym do ich przeniesienia do miejsca magazynowania. Wszelkie koszty związane z demontażem, transportem, magazynowaniem oraz ewentualnym zabezpieczeniem urządzeń ponosi Wykonawca.
8. Niezależnie od powyższego Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości ..... zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu Automatów i wyposażenia po upływie terminu określonego powyżej. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wysokość na zasadach ogólnych.

§ 10. Reklamacje użytkowników

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za obsługę reklamacji związanych z funkcjonowaniem Automatów oraz sprzedażą produktów za ich pośrednictwem.
2. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na każdym Automacie w widocznym miejscu aktualnych danych kontaktowych umożliwiających zgłaszanie reklamacji, obejmujących co najmniej numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej.
3. Reklamacje mogą dotyczyć w szczególności:
   a) pobrania płatności bez wydania produktu;
   b) wydania produktu niezgodnego z dokonanym wyborem;
   c) wydania produktu wadliwego lub nieprzydatnego do spożycia;
   d) nieprawidłowego działania Automatu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi użytkownikowi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu pobranej należności albo wydania produktu zgodnego z dokonanym wyborem, według wyboru użytkownika, nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
6. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za rozpatrywanie reklamacji użytkowników ani za zwrot środków pobranych przez Automaty. Wszelkie

roszczenia związane z funkcjonowaniem Automatów kierowane są bezpośrednio do Wykonawcy.

§ 11. Kontakty i zgłoszenia

1. Osobą do kontaktu po stronie Zamawiającego jest: ....., tel. ....., e-mail: .....
2. Osobą do kontaktu po stronie Wykonawcy, w tym do zgłaszania awarii i braków w zatowarowaniu, jest: ....., tel. ....., e-mail: .....
3. Zmiana osób kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do umowy i może zostać dokonana poprzez zawiadomienie drugiej Strony w formie dokumentowej.

§ 12. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
   a. w wysokości ……..,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w uruchomieniu Automatów względem terminu określonego w Umowie;
   b. w wysokości ……,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu awarii w stosunku do terminów określonych w Umowie;
   c. w wysokości ……..,00 zł za każdy stwierdzony przypadek oferowania w Automacie produktu po upływie terminu przydatności do spożycia;
   d. w wysokości …..,00 zł za każdy stwierdzony przypadek nieuzupełnienia asortymentu w terminach określonych w Umowie;
   e. w wysokości …….,00 zł w przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

2. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z wszelkich przysługujących mu wobec Zamawiającego wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, w tym z wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.

§ 12. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Strony oświadczają, że w związku z realizacją niniejszej umowy będą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do jej zawarcia i prawidłowej realizacji, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz przepisami krajowymi o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących Strony oraz osób uczestniczących w realizacji niniejszej umowy jest odpowiednio każda ze Stron – w odniesieniu do danych osobowych pozostających w jej dyspozycji.
3. Dane osobowe przetwarzane będą w szczególności w następujących celach:
   1. zawarcia i realizacji niniejszej umowy,
   2. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i rachunkowych,

3. dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z niniejszej umowy.

4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
    1. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy,
    2. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na administratorze,
    3. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora.
5. Dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa lub podmiotom świadczącym na rzecz Stron usługi niezbędne do realizacji niniejszej umowy, w szczególności usługi księgowe, prawne lub informatyczne.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania niniejszej umowy, a po jej zakończeniu przez okres wynikający z przepisów prawa oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
7. Osobom, których dane dotyczą, przysługują prawa określone w art. 15–22 RODO, w szczególności prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
8. Strony zobowiązują się do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia ochrony danych osobowych przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem lub innymi formami naruszenia.
9. W zakresie, w jakim realizacja niniejszej umowy skutkowałaby koniecznością powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 RODO, Strony zobowiązują się do zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Integralną część umowy stanowią: zapytanie ofertowe wraz z OPZ oraz oferta Wykonawcy. W przypadku rozbieżności pierwszeństwo mają postanowienia umowy, a następnie OPZ i oferta Wykonawcy, o ile dokumentacja postępowania nie stanowi inaczej.
2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem przypadków wyraźnie wskazanych w umowie jako niewymagające aneksu.
3. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz przepisy właściwe dla sprzedaży i bezpieczeństwa żywności.
4. Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów. W razie braku porozumienia spór będzie rozstrzygany przez sąd właściwy miejscowo zgodnie z przepisami prawa.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron / podpisano kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia.
2. Formularz Ofertowy
    2.1 Formularz Cenowy.
3. Oświadczenie wykonawcy o braku powiązań kapitałowych i osobowych.
4. Klauzula RODO.
5. Zaproszenie do składania ofert.

ZAMAWIAJĄCY | **WYKONAWCA**

..... | .....