



Sieć Badawcza Łukasiewicz
– Instytut Sztucznej Inteligencji
i Cyberbezpieczeństwa



AC 053

Centrum Badań i Certyfikacji

INFORMATOR DLA KLIENTÓW – producentów i dystrybutorów

CERTYFIKACJA WYROBÓW

Łukasiewicz – AI	Informator dla klientów – producentów i dystrybutorów. Certyfikacja wyrobów	zał. PC-1/10 Wyd.: 9 z 01.07.2025 r. strona / stron: 2/4
------------------	--	---

1. Wprowadzenie

Centrum Badań i Certyfikacji (CBC), w skład której wchodzi Jednostka certyfikująca wyroby (JCW), jest komórką organizacyjną [Instytutu Sztucznej Inteligencji i Cyberbezpieczeństwa](#), działającego w ramach Sieci Badawczej Łukasiewicz, na mocy ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz (Dz. U. z 2019 r. poz. 534).

Ze względu na posiadane doświadczenie, wiedzę specjalistyczną oraz zaplecze laboratoryjne, w zakresie akredytacji Jednostki certyfikującej Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytutu Sztucznej Inteligencji i Cyberbezpieczeństwa (w skrócie Łukasiewicz-AI) znajdują się wyroby:

- kable i przewody elektryczne, w szczególności wymagających dopuszczenia do stosowania w podziemnych zakładach górniczych na terytorium Polski;
- lampy i ich wyposażenie;
- wyroby telekomunikacyjne, wyroby audio i wideo, odbiorniki energii elektrycznej (zakres EMC);
- urządzenia do pomiarów i kontroli w procesach produkcyjnych, urządzenia zapewniające bezpieczeństwo IT.

Akredytowana działalność certyfikacyjna prowadzona jest w oparciu o programy certyfikacji:

- CBC-1a – który obejmuje prowadzenie procesów certyfikacji wyrobów w programie typu 1a (wg PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01).
Udzielony certyfikat odnosi się do określonego w nim wyrobu i nie obejmuje nadzoru nad produkcją. Producent jest uprawniony do wydawania oświadczeń/deklaracji, że kolejne wyprodukowane egzemplarze wyrobów spełniają wyspecyfikowane wymagania.
Wydany certyfikat jest ważny przez 3 lata (w uzasadnionych przypadkach, np. wynikających z ważności badań – na okres odpowiednio krótszy lub dłuższy).
- CBC-1b – obejmuje prowadzenie procesów certyfikacji wyrobów w programie typu 1b (wg PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01).
Udzielony certyfikat odnosi się wyłącznie do serii (partii) wyrobów wskazanych w certyfikacie. Certyfikat jest ważny na czas nieokreślony.

W ramach obu programów prowadzona jest ocena zgodności wyrobów z dokumentami normatywnymi (normy międzynarodowe, europejskie i krajowe oraz własne, opracowane w jednostce Kryteria Techniczne oceny wyrobu). Działalność certyfikacyjna przyjęta przez JCW oparta jest na zasadach dobrowolnej certyfikacji wyrobów, przeprowadzanej przez stronę trzecią.

Podstawę oceny w procesie certyfikacji stanowią wyniki badań przeprowadzonych w laboratoriach własnych [Łukasiewicz-AI](#), lub innych kompetentnych laboratoriach zakwalifikowanych przez JCW CBC na listę podwykonawców. W uzasadnionych przypadkach uznaje się wyniki badań wykonanych w laboratorium klienta oraz badań wykonanych w akredytowanych laboratoriach przed złożeniem wniosku o certyfikację.

2. Certyfikacja wyrobów

Dokumentem formalnym, rozpoczynającym zgłoszenie wyrobu do certyfikacji, jest złożenie przez klienta wniosku według wzoru dostępnego na stronie internetowej <http://ai.lukasiewicz.gov.pl> lub udostępnionego przez personel JCW. Do wniosku załączane są odpowiednie dokumenty, wymagane w danym programie certyfikacji wyrobów.

Program certyfikacji CBC-1a lub CBC-1b są udostępniane klientowi przez personel JCW CBC, a w przypadku pozytywnego przeglądu wniosku z Klientem zawierana jest umowa o certyfikację. Dalsze czynności związane z procesem certyfikacji realizuje upoważniony personel JCW CBC (m.in. zleca badania w akredytowanych laboratoriach, dokonuje oceny dokumentacji wyrobu i uzyskanych wyników, dokonuje przeglądu wszystkich zapisów), a w wyniku tych czynności ustalana jest decyzja o wydaniu certyfikatu zgodności wyrobu lub odmowa wydania certyfikatu. Jeżeli w trakcie procesu certyfikacji powstaje wątpliwość co do decyzji czy wydać certyfikat, JCW CBC może powołać doraźnie Zespół ekspertów (osoby spoza JCW CBC), którzy wydadzą niezależną opinię dotyczącą przedmiotu sprawy. O powołaniu takiego zespołu klient jest powiadamiany.

Łukasiewicz – AI	Informator dla klientów – producentów i dystrybutorów. Certyfikacja wyrobów	zał. PC-1/10 Wyd.: 9 z 01.07.2025 r. strona / stron: 3/4
------------------	--	---

Jednostka certyfikująca wyroby ma ustanowiony i wdrożony system zarządzania, spełniający wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03, którego celem jest stałe budowanie zaufania klientów do jednostki, poprzez wysoką jakość świadczonych usług oraz rozszerzanie zakresu akredytacji i możliwości badawczych laboratoriów o nowe grupy wyrobów.

JCW CBC Łukasiewicz-AI poprzez wieloletnie doświadczenie gwarantuje niezależność działań oraz zachowanie poufności informacji na każdym etapie procesu certyfikacji.

Działalność certyfikacyjna opisana jest w dokumentacji systemu zarządzania jakością normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03. Na życzenie klientów w siedzibie Łukasiewicz-AI udostępniana jest Księga Jakości JCW CBC.

Zakres akredytacji JCW CBC publikowany jest na [stronie Polskiego Centrum Akredytacji \(PCA\), pod numerem AC 053](#).

3. Opłaty

Koszty związane z procesem certyfikacji ponosi klient. Opłaty są ustalane indywidualnie dla każdego wyrobu (grupy wyrobów), procesu certyfikacji, bez stawiania nieuzasadnionych warunków finansowych, dyskryminujących wnioskodawców i posiadaczy certyfikatów. Zasady ustalania opłat są zatwierdzane przez Dyrektora Łukasiewicz-AI i podlegają okresowej aktualizacji. Zasady ustalania opłat są udostępniane klientom w siedzibie JCW CBC.

Najwyższe Kierownictwo Łukasiewicz-AI zapewnia niezbędne środki na ciągłe finansowanie jednostki.

4. Odwołania, skargi.

Odwołania

Każdy klient ma prawo odwołać się od podjętej przez JCW CBC na Jego rzecz decyzji w sprawie wydania lub odmowy wydania certyfikatu. Odwołanie, ze względu na specyfikę zagadnienia, przyjmowane jest w formie pisemnej (papierowo lub elektronicznie) i kierowane do Dyrektora Łukasiewicz-AI.

Odwołanie jest rejestrowane, następnie prowadzone jest postępowanie w tej sprawie, a do klienta wysyłane jest pismo (także e-mail), formalnie potwierdzające przyjęcie odwołania.

Jeśli treść odwołania nie zawiera wystarczających danych do przeprowadzenia postępowania, wyznaczony pracownik Łukasiewicz-AI kontaktuje się ze klientem, w celu sprecyzowania niektórych informacji.

W szczególnych przypadkach, przed decyzją o uznaniu lub nieuznaniu odwołania, [powołuje się Zespół ekspertów](#) (osoby spoza JCW CBC), którzy wydadzą niezależną opinię dotyczącą przedmiotu sprawy. [O powołaniu takiego zespołu klient jest powiadamiany](#).

Decyzję o uznaniu lub nieuznaniu odwołania podejmuje Dyrektor Łukasiewicz-AI. Odpowiedź udzielana jest pisemnie, w terminie 14 dni od daty wpływu pisma lub w terminie wskazanym przez klienta.

Jeżeli w ustalonym terminie nie uda się stwierdzić zasadności złożonego odwołania, zgłaszający jest pisemnie informowany o tym fakcie wraz z powodami przedłużenia postępowania.

Skargi

Skargę, czyli wyrażenie niezadowolenia innego niż odwołanie, dotyczącą działań JCW CBC, może złożyć klient lub jakakolwiek osoba lub organizacja (strony zainteresowane).

Skarga może być przyjęta pisemnie, telefonicznie lub ustnie. Skarga ustna lub telefoniczna wymaga udokumentowania i potwierdzenia u zgłaszającego jej treści. W tym celu pracownik Łukasiewicz-AI, który przyjął zgłoszenie spisuje je i wysyła e-mailem do zgłaszającego, z prośbą o potwierdzenie/uzgodnienie treści skargi.

Łukasiewicz – AI	Informator dla klientów – producentów i dystrybutorów. Certyfikacja wyrobów	zał. PC-1/10 Wyd.: 9 z 01.07.2025 r. strona / stron: 4/4
------------------	--	---

Po uzyskaniu potwierdzenia skarga jest rejestrowana i rozpoczyna się postępowanie w tej sprawie, a do składającego skargę wysyłane jest pismo (także e-mail), formalnie potwierdzające jej przyjęcie.

Decyzję o uznaniu lub nieuznaniu skargi podejmuje Dyrektor [Łukasiewicz-AI](#). Odpowiedź udzielana jest pisemnie, w terminie 14 dni od daty wpłynięcia pisma lub zarejestrowania ustnej/telefonicznej skargi.

Jeżeli w ustalonym terminie nie uda się stwierdzić zasadności skargi, zgłaszający jest pisemnie informowany o tym fakcie wraz z powodami przedłużenia postępowania.

W każdym z powyższych przypadków [Łukasiewicz-AI](#) gwarantuje udział w postępowaniu osoby niezaangażowanej w kwestionowane działania.

Szczegółowe zasady obowiązujące w [Łukasiewicz-AI](#) w zakresie odwołań i skarg, reguluje ustanowiona procedura systemu zarządzania jakością.